

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(публичная оферта)

на оказание информационно-аналитических услуг
онлайн-сервиса «Аналитик Резюме»

Сайт: analitik-resume.ru

Дата публикации: 03 апреля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя — самозанятого Дмитроченкова Дмитрия Игоревича, являющегося плательщиком налога на профессиональный доход (далее — «Исполнитель»), адресованным любому физическому или юридическому лицу (далее — «Пользователь»), заключить договор на оказание информационно-аналитических услуг посредством онлайн-сервиса «Аналитик Резюме» (далее — «Сервис»), размещённого в сети Интернет по адресу analitik-resume.ru.

1.2. Настоящее Соглашение является договором присоединения в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) и публичной офертой в соответствии со статьёй 437 ГК РФ.

1.3. Акцептом (безоговорочным принятием) условий настоящего Соглашения считается совершение Пользователем любого из следующих действий:

- а) регистрация учётной записи на Сервисе;
- б) загрузка файла резюме на Сервис;
- в) оплата любого тарифа Сервиса.

1.4. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения, понимает их и безоговорочно соглашается с ними.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан воздержаться от использования Сервиса.

2. Термины и определения

• **Сервис** — онлайн-сервис «Аналитик Резюме», доступный по адресу analitik-resume.ru, предназначенный для анализа резюме с использованием технологий искусственного интеллекта.

• **Пользователь** — физическое или юридическое лицо, использующее Сервис и принявшее условия настоящего Соглашения.

- **Исполнитель** — Дмитроченков Дмитрий Игоревич, самозанятый, плательщик налога на профессиональный доход, оказывающий услуги посредством Сервиса.
- **Анализ** — процедура автоматизированной обработки загруженного Пользователем резюме с помощью искусственного интеллекта, включающая оценку резюме по шкале от 0 до 100, выдачу рекомендаций по улучшению, сравнение с вакансией (при наличии ссылки) и генерацию сопроводительного письма.
- **Базовый анализ** — ограниченный анализ резюме, доступный бесплатно без регистрации (1 анализ на Пользователя).
- **Полный анализ** — расширенный анализ резюме, включающий все функции Сервиса, доступный при оплате соответствующего тарифа.
- **Подписка** — модель оплаты, предоставляющая Пользователю право на безлимитное количество полных анализов в течение оплаченного периода (месяц или год).
- **Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя на Сервисе, доступный после регистрации, содержащий историю анализов и настройки учётной записи.

3. Предмет соглашения

3.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю информационно-аналитические услуги по анализу резюме с использованием технологий искусственного интеллекта посредством Сервиса, а Пользователь обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с выбранным тарифом.

3.2. Результатом оказания услуг является предоставление Пользователю аналитического отчёта, включающего:

- а) числовую оценку резюме по шкале от 0 до 100;
- б) рекомендации по улучшению содержания и оформления резюме;
- в) сравнение резюме с требованиями вакансии (при предоставлении ссылки на вакансию с сайта hh.ru);
- г) сгенерированное сопроводительное письмо (в рамках полного анализа).

3.3. Услуги оказываются на условиях «как есть» (as is). Результаты анализа носят информационный и рекомендательный характер и не являются гарантией трудоустройства.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Для получения услуги Пользователь выполняет следующие действия:

- а) загружает файл резюме в формате PDF или DOCX через интерфейс Сервиса;
- б) при необходимости указывает ссылку на вакансию с сайта hh.ru;
- в) инициирует процедуру анализа.

4.2. Сервис автоматически обрабатывает загруженный файл с использованием технологий искусственного интеллекта и формирует аналитический отчёт.

4.3. Результат анализа предоставляется Пользователю в электронном виде через интерфейс Сервиса незамедлительно после завершения обработки.

4.4. Услуга считается оказанной в момент предоставления Пользователю результата анализа в интерфейсе Сервиса.

4.5. Время обработки зависит от объёма загруженного документа и текущей нагрузки на Сервис. Исполнитель не несёт ответственности за задержки, вызванные техническими причинами.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими тарифами:

Тариф	Стоимость	Описание
Бесплатный	0 Р	1 базовый анализ, без регистрации
Разовый	299 Р	1 полный анализ
Подписка (месяц)	999 Р/мес.	Безлимитные полные анализы в течение месяца
Подписка (год)	6 990 Р/год	Безлимитные полные анализы в течение года

5.2. Оплата производится через платёжный сервис ЮKassa (ООО «ЮМани») одним из следующих способов: банковская карта (Visa, Mastercard, МИР), Система быстрых платежей (СБП), ЮMoney.

5.3. Исполнитель, являясь плательщиком налога на профессиональный доход, формирует и направляет Пользователю чек в электронном виде через приложение «Мой налог» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ. Чек направляется на адрес электронной почты Пользователя.

5.4. Стоимость услуг указана в российских рублях и включает все применимые налоги.

5.5. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг. Новые тарифы вступают в силу с момента их публикации на Сервисе и не распространяются на ранее оплаченные услуги и действующие подписки.

6. Условия возврата средств

6.1. Пользователь вправе потребовать возврата уплаченных денежных средств в течение 3 (трёх) календарных дней с момента оплаты при условии, что услуга (анализ резюме) фактически не была оказана (результат анализа не был предоставлен Пользователю).

6.2. После получения Пользователем результата анализа услуга считается оказанной в полном объёме. Возврат денежных средств после оказания услуги не производится, поскольку результат анализа является цифровым контентом, предоставленным с согласия Пользователя (пункт 3 статьи 1227 ГК РФ, статья 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.3. При оформлении подписки (месячной или годовой) Пользователь вправе отказаться от подписки в любое время. При этом:

- а) возврат средств за неиспользованный период подписки осуществляется пропорционально оставшемуся сроку, если ни один полный анализ не был выполнен в текущем периоде;
- б) если хотя бы один полный анализ был выполнен в текущем оплаченном периоде, возврат средств за этот период не производится.

6.4. Для оформления возврата Пользователь направляет заявление на электронную почту Исполнителя: dimkaxzm03111994@gmail.com. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения обоснованности возврата.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Обеспечивать работоспособность Сервиса и доступность его функций в режиме 24/7, за исключением периодов технического обслуживания и обстоятельств непреодолимой силы.

7.1.2. Обрабатывать загруженные Пользователем файлы и предоставлять результаты анализа в разумные сроки.

7.1.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя в соответствии с разделом 8 настоящего Соглашения.

7.1.4. Формировать и направлять Пользователю чеки в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Изменять функциональность Сервиса, добавлять или удалять отдельные функции без предварительного уведомления Пользователя.

7.2.2. Приостанавливать работу Сервиса для проведения технического обслуживания.

7.2.3. Ограничивать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения условий настоящего Соглашения.

7.2.4. Изменять тарифы в порядке, предусмотренном пунктом 5.5 настоящего Соглашения.

7.3. Пользователь обязуется:

7.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

7.3.2. Загружать только собственные резюме или резюме, на обработку которых он имеет законное право.

7.3.3. Не предпринимать попыток несанкционированного доступа к Сервису, его инфраструктуре или данным других Пользователей.

7.3.4. Не использовать Сервис для целей, противоречащих законодательству Российской Федерации.

7.3.5. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с выбранным тарифом.

7.4. Пользователь вправе:

7.4.1. Использовать Сервис в соответствии с его функциональным назначением и выбранным тарифом.

7.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам работы Сервиса по электронной почте.

7.4.3. Требовать удаления своих персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Соглашения.

8. Обработка персональных данных

8.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь даёт своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Исполнитель осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователя:

- а) адрес электронной почты (при регистрации);
- б) содержимое загруженного файла резюме (персональные данные, указанные в резюме);
- в) сведения об оплате (обрабатываются ЮKassa в качестве оператора платежей).

8.3. Цели обработки персональных данных:

- а) оказание информационно-аналитических услуг по анализу резюме;
- б) идентификация Пользователя в Личном кабинете;
- в) направление чеков и уведомлений, связанных с оказанием услуг;
- г) улучшение качества Сервиса.

8.4. Файлы резюме обрабатываются автоматически в процессе анализа. После формирования результата анализа загруженный файл резюме удаляется с серверов Сервиса в срок не более 24 (двадцати четырёх) часов.

8.5. Исполнитель не передаёт персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также передачи данных платёжному оператору ЮKassa для проведения расчётов.

8.6. Пользователь вправе в любой момент направить Исполнителю требование об удалении своих персональных данных на адрес электронной почты: dimkaxzm03111994@gmail.com. Исполнитель обязан удалить данные в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения требования.

8.7. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

9. Использование искусственного интеллекта

9.1. Сервис использует технологии искусственного интеллекта (ИИ) для анализа резюме и формирования рекомендаций. Пользователь принимает и соглашается со следующим:

9.2. Результаты анализа, оценки и рекомендации, формируемые Сервисом, носят исключительно информационный и рекомендательный характер. Они не являются профессиональной консультацией в области трудоустройства, карьерного планирования или кадрового делопроизводства.

9.3. Технологии искусственного интеллекта могут допускать ошибки, неточности и субъективные оценки. Исполнитель не гарантирует абсолютную точность, полноту и объективность результатов анализа.

9.4. Решения, принятые Пользователем на основании рекомендаций Сервиса, являются исключительной ответственностью Пользователя. Исполнитель не несёт ответственности за последствия таких решений, включая, но не ограничиваясь: отказ в трудоустройстве, упущенные возможности, финансовые потери.

9.5. Сервис не гарантирует, что следование рекомендациям приведёт к желаемому результату (трудоустройству, повышению заработной платы и т.д.).

10. Ограничение ответственности

10.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available). Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении Сервиса, включая, но не ограничиваясь, гарантии пригодности для определённой цели, бесперебойной работы, отсутствия ошибок.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- а) убытки, понесённые Пользователем в результате использования или невозможности использования Сервиса;
- б) перебои в работе Сервиса, вызванные техническими причинами, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы;
- в) качество интернет-соединения Пользователя;
- г) действия или решения Пользователя, принятые на основании результатов анализа;
- д) содержание загруженных Пользователем файлов.

10.3. Совокупная ответственность Исполнителя перед Пользователем по любым основаниям ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за услуги в течение последних 3 (трёх) месяцев, предшествующих событию, послужившему основанием для предъявления требования.

10.4. Исполнитель не гарантирует трудоустройство Пользователя и не несёт ответственности за результаты собеседований, конкурсов на замещение вакансий и иных процедур отбора кандидатов.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Исключительные права на Сервис, включая его программное обеспечение, дизайн, алгоритмы, базы данных, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Исполнителю.

11.2. Результаты анализа, сформированные Сервисом на основании загруженного Пользователем резюме, предоставляются Пользователю для личного использования. Пользователь вправе свободно использовать полученные результаты по своему усмотрению.

11.3. Пользователь не вправе копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать программное обеспечение Сервиса, а также создавать на его основе производные продукты.

11.4. Использование наименования Сервиса, его логотипа и иных средств индивидуализации без письменного согласия Исполнителя запрещено.

12. Изменение условий соглашения

12.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение.

12.2. Уведомление об изменениях публикуется на Сервисе (на странице Пользовательского соглашения) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

12.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

12.4. Если Пользователь не согласен с внесёнными изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса и вправе потребовать возврата средств за неиспользованный период подписки в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.

13. Срок действия и расторжение

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем (пункт 1.3) и действует бессрочно.

13.2. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования Сервиса, удалив свою учётную запись через интерфейс Сервиса или направив соответствующий запрос на электронную почту Исполнителя.

13.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке и заблокировать учётную запись Пользователя в случае:

- а) нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- б) использования Сервиса в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;
- в) попыток несанкционированного доступа к Сервису или его инфраструктуре;
- г) систематической загрузки заведомо некорректных или вредоносных файлов.

13.4. Прекращение действия Соглашения не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия.

14. Порядок разрешения споров

14.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, стороны будут стремиться разрешить путём переговоров.

14.2. Обязательный досудебный порядок урегулирования споров: Пользователь направляет Исполнителю письменную претензию на электронную почту dimkaxzm03111994@gmail.com. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

14.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.4. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

15. Реквизиты Исполнителя

Дмитроченков Дмитрий Игоревич

Статус: Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)

ИНН: 752921438000

Email: dimkaxzm03111994@gmail.com

Сайт: analitik-resume.ru

Дата публикации: 03 апреля 2026 г.